

Seguros G&T

Procedimiento para Reclamos

Seguro Individual

Procedimiento tradicional

1. Solicitar al médico que complete el formulario de reclamo.
2. Adjuntar copias de facturas, emitidas a nombre del titular de la póliza.
3. Adjuntar recetas de medicamentos.
4. Adjuntar resultados de exámenes practicados y la orden de exámenes.
5. Facturas de hospital deben de venir acompañadas de estado de cuenta y detalle de gastos hospitalarios.

Para solicitar autorización de hospitalización

1. Completar formulario de reclamación, como mínimo 5 días antes de la cirugía, así:
 - La sección de hospitalización o exámenes especiales, por el asegurado y el médico, con firma y sello del doctor o bien el formulario de hospitalización.
 - La sección III del formulario, solo el médico.
3. Enviar resultados de laboratorio dependiendo la cirugía que se solicita.
4. Presentar carne, formulario original y copia de autorización.
5. Cancelar el % de coaseguro y/o co-pago estipulado en la póliza de acuerdo al hospital.

Para solicitar autorización de laboratorios

1. Completar formulario de reclamo en la sección de laboratorios. La sección I por el asegurado y la sección III por el médico; con firma y sello del doctor.
2. Enviarlos con por correo electrónico.
3. Enviar resultados de laboratorio, dependiendo del examen que se solicita.
4. Presentar carné, formulario original y copia de autorización.
5. Cancelar el % de coaseguro y/o el co-pago estipulado en su póliza.

Importante: El médico que ordena los laboratorios debe estar afiliado a la aseguradora.

Para solicitar autorización de medicamentos

1. Completar formulario de reclamo en la sección de medicamentos. La sección I por el asegurado y la III por el médico; con firma y sello del doctor.
2. Enviarlos con por correo electrónico.
3. Presentar formulario original, copia de autorización y carné de seguro en la farmacia afiliada.
4. Cancelar el % de coaseguro y/o el co-pago estipulado por su póliza

Importante: El médico que receta los medicamentos debe estar afiliado a la aseguradora.

Para ir a consulta con un médico afiliado

1. Consultar listado de Médicos Afiliados en la página de Seguros G & T (www.segurosnyt.com.gt)
2. Presentar carne de seguro en la clínica del médico afiliado.
3. Cancelar el co-pago correspondiente de Q.60.00